

Refresh your hotel skills

by Steigenberger Akademie

Unser Angebot:

- 250€ p.P. mit freier Auswahl von 5 Modulen in 2022
- Kostenfreie Teilnahme an den Grundlagen Modulen

Zielgruppe: alle Mitarbeitenden im Hotel, die ihr Wissen auffrischen wollen

Format: digitale Kurztrainings (90 min) über MS Teams

Sprache: Deutsch (Englisch in Planung)

Die Module:

Grundlagen FO	Grundlagen Küche	Grundlagen Service
Offene Module	Grundlagen Housekeeping	Offene Module
Hotel Revenue Management	Frühstücksbuffet	Kommunikation und Körpersprache
Umgang mit Gastbeschwerden am FO	Umgang mit Gastbeschwerden im Restaurant	Veranstaltungs-Verhandlungen
Telefonische Gespräche richtig führen	Upselling am FO	Upselling Service
Menükunde	Englisch im Hotel	Grundlagen Opera

Bald weitere Infos und Anmeldung unter:

<https://www.steigenberger-akademie.de/>
oder telefonisch +49(0) 8651/9666-0

Refresh your hotel skills

by Steigenberger Akademie

Grundlagen FO

20. Juli - 14.00 Uhr

Offene Module

Hotel Revenue
Management

21. Jul - 14.00 Uhr

Umgang mit Gast-
beschwerden am FO

13. Juli - 14.00 Uhr

Telefonische
Gespräche richtig
führen

14. Jul - 10.00 Uhr

Menükunde

19. Juli - 15.30 Uhr

Grundlagen Küche

18. Juli - 14.00 Uhr

Grundlagen
Housekeeping

11. Juli - 14.00 Uhr

Frühstücksbuffet

12. Juli - 14.00 Uhr

Umgang mit Gast-
beschwerden im
Restaurant

18. Juli - 10.00 Uhr

Upselling am FO

20. Juli - 10.00 Uhr

Englisch im Hotel

12. Juli - 10.00 Uhr

Grundlagen Service

14 Juli - 14.00 Uhr

Offene Module

Kommunikation und
Körpersprache

13. Juli - 10.00 Uhr

Veranstaltungs -
Verhandlungen

20. Jul - 14.00 Uhr

Upselling Service

19. Juli - 14.00 Uhr

Grundlagen Opera

25. Jul - 14.00 Uhr