

★ ★ ★ ★ ★

# STEIGENBERGER

A K A D E M I E

---

B A D R E I C H E N H A L L



**Annika Diederich ist erfolgreiche Absolventin der Akademie für Hotelmanagement an der Steigenberger Akademie. In dieser dreijährigen Ausbildung zur Hotelökonomin erlernt sie alle Fertigkeiten um in der gehobenen Hotellerie Fuß zu fassen.**

Geboren ist Frau Diederich in Kassel, wo sie 2004 am Oberstufengymnasium Herderschule ihre Abiturprüfungen ablegt. Während ihrer Schulzeit jobbt sie bereits gern in der elterlichen Bäckerei und Konditorei. Auch im weiteren Verlauf Ihrer Ausbildung ist sie in verschiedenen Cateringunternehmen und Bars tätig. Der Dienstleistungsgedanke steht für Annika Diederich im Vordergrund. „Man lernt ständig neue Menschen kennen und kommt mit ihnen ins Gespräch, was mir sehr viel Spaß macht“, so Frau Diederich.

Durch Recherchen im Internet wird Sie auf die Steigenberger Akademie Bad Reichenhall aufmerksam. Es ist ihr Ziel nach dem Abitur eine Ausbildung zu machen, welche die Möglichkeit bietet praktisch zu arbeiten und trotzdem betriebswirtschaftliches Hintergrundwissen als Grundlage liefert. „Somit erschien mir die dreijährige Akademie für Hotelmanagement perfekt“, meint die stellvertretende Verkaufsdirektorin rückblickend.

Während der drei Jahre an der Steigenberger Akademie schloss sie viele Freundschaften fürs Leben und knüpfte so manchen Kontakt für ihre berufliche Zukunft. „Viel Freude haben mir auch die Praxiseinsätze z.B. in der Muffathalle in München, am Nockherberg, in Locations in Salzburg oder beim Biathlon in Ruhpolding gemacht! Neben der zusätzlichen Praxis kann man natürlich den einen oder anderen Blick auf die Promis werfen“, merkt sie amüsiert an. Besonders unvergesslich ist für Frau Diederich dabei die Veranstaltung zum 60. Geburtstag von Ralph Siegel.

Im Rahmen der Ausbildung zur Hotelökonomin absolviert sie ein jeweils halbjähriges Traineeprogramm im 5\*Hotel Frankfurter Hof sowie im 5\*Hotel Bristol in Salzburg. Sie sammelt dabei Erfahrungen in den Bereichen Housekeeping, Empfang, Bankett Service, Guest-Relation und Convention Sales. Nach der abgeschlossenen Ausbildung an der Steigenberger Akademie folgt im Juli 2008 eine weitere Traineeestelle im 5\*Maritim Hotel in Frankfurt in der Abteilung Sales. Zu ihren Aufgaben dort zählen unter anderem die Betreuung lokaler Corporate und MICE Kunden und die Messeakquise.

Da sich Frau Diederich erfolgreich im Unternehmen bewährt, wird sie im Januar 2009 als feste Mitarbeiterin im Maritim Hotel Frankfurt eingestellt. Als Sales Executive unterstützt sie den Direktor im Verkauf und Marketing, in der Planung und Durchführung von Verkaufsreisen sowie bei der Personaleinsatzplanung. Ab September 2009 bis Februar 2010 steigt sie zum Assistent Sales Manager auf und übernimmt zusätzlich die administrative Unterstützung des Direktors und kümmert sich nun auch um Vertragsabschlüsse und die Erstellung des Sales und Marketingplans. Ab März 2010 befördert das Maritim Annika Diederich zum Sales Manager, wonach sie den Direktor in dessen Abwesenheit vertritt.

Im September 2012 wechselt Frau Annika Diederich ins 5\*Hotel Nassauer Hof in Wiesbaden und besetzt seither den Posten der stellvertretenden Verkaufsdirektorin. Die Betreuung von Großkunden, die Marketingplanung und der Schwerpunkt Corporate und MICE fallen in ihren Verantwortungsbereich.



Nach Feierabend lässt die erfolgreiche Geschäftsfrau den Tag gerne in einem der schönen Weinlokale der Region bei einem Gläschen und gutem Essen ausklingen. Ansonsten besucht Frau Diederich gerne ihre Familie oder ihre zwei besten Freundinnen aus der Steigenberger Zeit.

„Das schönste für mich wäre, wenn mir mein Job auch noch nach zehn Jahren so viel Spaß bereitet, wie heute!“